

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÔNG ĐÔ
∞★∞

THÔNG TIN VỀ NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

Tên đề tài: *“Nghiên cứu lòng trung thành đối với tổ chức của đội ngũ y bác sỹ tại cơ sở y tế tư nhân khu vực Đông Nam Bộ”*

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 934.01.01

Họ và tên nghiên cứu sinh: Phạm Hoàng Hiễn

Họ và tên người hướng dẫn 1: TS. Trần Thanh Tuấn

Họ và tên người hướng dẫn 2: TS. Nguyễn Bích

Cơ sở đào tạo: Trường Đại học Đông Đô

NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

Những năm gần đây đã có dấu hiệu xuất hiện tình trạng chảy máu chất xám trong các bệnh viện tư nhân tại khu vực Đông Nam Bộ và trở thành một vấn đề đáng lo ngại trong ngành y tế đặc biệt tại nhóm các bệnh viện tư nhân vừa và nhỏ với dưới 100 giường bệnh. Nguyên nhân xuất phát từ sự tăng trưởng không cân đối giữa nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng tăng với sự hạn chế về nguồn lực và cơ sở vật chất của các bệnh viện tư nhân vừa và nhỏ. Việc quản lý và nâng cao chất lượng đội ngũ y bác sỹ tại các cơ sở y tế tư nhân còn gặp nhiều hạn chế. Một thách thức lớn là khó khăn trong việc giữ chân nhân viên y tế cho các kế hoạch dài hạn cũng như chính sách phúc lợi. Lòng trung thành của nhân viên là yếu tố then chốt, quyết định hiệu quả hoạt động và thành công của bệnh viện, đặc biệt nhóm các bệnh viện tư nhân vừa và nhỏ. Đội ngũ y bác sỹ là người nắm vai trò trực tiếp trong chẩn đoán và điều trị cho bệnh nhân, phản ánh chất lượng khám chữa bệnh, niềm tin của bệnh nhân và sự thành công của bệnh viện. Với vai trò rất quan trọng trong việc chăm sóc sức khỏe con người như vậy nên việc nghiên cứu về vấn đề quản trị nguồn nhân lực trong đội ngũ y bác sỹ trở nên hết sức cần thiết, đặc biệt là nghiên cứu về lòng trung thành đối với tổ chức của nhóm đối tượng lao động đặc thù này. Luận án là công trình nghiên cứu chuyên sâu các vấn đề liên quan đến lòng trung thành đối với tổ chức của đội ngũ y bác sỹ trên địa bàn khu vực Đông Nam Bộ. Luận án đã có những điểm mới nổi bật như sau:

Thứ nhất, luận án đã xây dựng được tổng quan lý luận và các nghiên cứu liên quan trong và ngoài nước về vấn đề nghiên cứu lòng trung thành đối với tổ chức của đội ngũ y bác sĩ. Luận án đã góp phần bổ sung và làm phong phú thêm lý luận về lòng trung thành của đội ngũ y bác sĩ đối với bệnh viện trong các cơ sở y tế tư nhân, cụ thể đã tổng quan được các công trình nghiên cứu trong và ngoài nước liên quan, làm rõ những khái niệm liên quan, những nhân tố ảnh hưởng đến lòng trung thành đối với tổ chức của đội ngũ y bác sĩ khu vực ngoài nhà nước. Bằng cách này, luận án đã xác định và đánh giá chi tiết các ý kiến, hướng tiếp cận, và kết quả của các nghiên cứu trước đây. Điều này giúp xác định lỗ hổng trong nghiên cứu hiện tại và thiết lập nền tảng cho việc xây dựng một nghiên cứu chất lượng cao và có ý nghĩa.

Thứ hai, luận án đã phân tích khung lý thuyết và đề xuất bộ giả thuyết rất phù hợp với xu hướng nghiên cứu hành vi nhân sự hiện nay tại các cơ sở y tế khám chữa bệnh. Phần này của luận án đã thực hiện một phân tích cặn kẽ về các khái niệm và lý thuyết liên quan đến lòng trung thành. Việc đề xuất giả thuyết dựa trên khung lý thuyết này không chỉ giúp xác định các mối quan hệ giữa các biến mà còn tạo ra cơ hội để kiểm tra tính hiệu quả của chúng trong bối cảnh cụ thể của đội ngũ y bác sĩ tại cơ sở y tế tư nhân khu vực Đông Nam Bộ.

Thứ ba, luận án đã biện luận và xây dựng một mô hình nghiên cứu mới so với các nghiên cứu trước đây. Luận án đã mạch lạc kết hợp các yếu tố quan trọng vào một mô hình nghiên cứu mới về lòng trung thành. Việc giới thiệu các biến trung gian như niềm tin, cam kết và hài lòng của đội ngũ y bác sĩ là một bước quan trọng để hiểu rõ hơn về quy trình tâm lý và hành vi ảnh hưởng đến lòng trung thành. Mô hình này không chỉ làm rõ mối quan hệ giữa các biến mà còn đánh giá tác động của chúng đối với lòng trung thành đối với tổ chức.

Thứ tư, luận án đã sử dụng phương pháp phân tích phù hợp bằng phần mềm SmartPLS, đây là một xu hướng nghiên cứu hiện đại về phân tích dữ liệu định lượng. Một trong những điểm độc đáo của luận án là việc áp dụng phương pháp PLS-SEM để phân tích dữ liệu thu thập từ cuộc điều tra khảo sát trên diện rộng tại các bệnh viện tư nhân vừa và nhỏ trên đại bàn Đông Nam Bộ. Điều này không chỉ làm cho nghiên cứu trở nên cập nhật với xu hướng phân tích hiện đại mà còn tăng tính linh hoạt và chính xác của quá trình nghiên cứu. Ngoài ra còn thể hiện cam kết của nghiên cứu đối với việc sử dụng các công cụ phân tích tiên tiến để đạt được kết quả chính xác và đáng tin cậy.

Thứ năm, luận án là một công trình nghiên cứu thực tiễn ở khu vực Đông Nam Bộ, khu vực có vị trí địa lý chiến lược ở phía Nam của Việt Nam, đóng một vai trò vô cùng quan trọng trong sự phát triển kinh tế của đất nước. Với trung tâm là Thành phố Hồ Chí Minh, một trong những trung tâm kinh tế lớn nhất không chỉ ở Việt Nam mà còn trên cả khu vực Đông Nam Á, khu vực này đã và đang định hình một bức tranh phát triển vượt bậc. Theo báo cáo chính thức tổng điều tra kinh tế 2021, khu vực Đông Nam Bộ có số lượng doanh nghiệp nhiều nhất cả nước với 281.100

doanh nghiệp, chiếm 41,1% số doanh nghiệp cả nước, tăng 32,2% so với năm 2016; thu hút 5,4 triệu lao động, chiếm 36,6% tổng số lao động làm việc trong doanh nghiệp, tăng 1,5% so với năm 2016. Vì vậy nhu cầu khám chữa bệnh của người dân tại khu vực này cao hơn so với các khu vực khác trong cả nước. Mặc dù nhiều nghiên cứu trước đây tập trung vào lý thuyết, luận án này không ngần ngại đối mặt với thực tế cụ thể ở Đông Nam Bộ. Việc này không chỉ làm cho nghiên cứu trở nên ứng dụng hơn mà còn tăng tính có giá trị thực tế và áp dụng của kết quả nghiên cứu.

Thứ sáu, luận án đã đề xuất các giải pháp và hàm ý chính sách nhằm nâng cao lòng trung thành của đội ngũ y bác sĩ đối với tổ chức trong hệ thống y tế tư nhân khu vực Đông Nam Bộ. Những đề xuất này mang tính thực tế và có thể đóng góp vào việc cải thiện quản lý và chất lượng dịch vụ y tế.

Nhìn chung, luận án này không chỉ là một bước tiến quan trọng trong nghiên cứu về lòng trung thành mà còn là nguồn cảm hứng cho những nghiên cứu tiếp theo trong lĩnh vực này. Sự kết hợp giữa lý thuyết sâu sắc và nghiên cứu thực tế làm cho nó trở thành một tài nguyên quý giá, đóng góp tích cực vào sự hiểu biết và quản lý hiệu quả của hệ thống y tế tư nhân.

Hà Nội, ngày 17 tháng 11 năm 2023

NGHIÊN CỨU SINH

Phạm Hoàng Hiến